

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

От името на Маргарита Илиева Панайотова, 91 г., от Варна

На 16 октомври около 7 сутринта се наложи да се обърна към Центъра за спешна медицинска помощ. Майка ми Маргарита Панайотова, на 91 г., бе със сериозни симптоми през уикенда – повръщане, придружено със силни коремни болки.

На повикването се озова екип на ЦСМП – д-р Мирела Вълкова и Иван Иванов, шофьор на линейката.

Изключително впечатлени сме от цялостната работа на екипа. Д-р Вълкова, млад лекар, подходи много добронамерено, внимателно, с разбиране към проблема. Перфектното отношение към пациента въпреки неговата напреднала възраст бе придружено от завиден професионализъм. Д-р Вълкова разпита подробно за симптомите, за терапията на майка ми, поиска стари епикризи, за да се запознае с проблемите около нейното здраве.

В крайна сметка решението ѝ бе правилното – д-р Вълкова бе категорична, че пациентката се нуждае от спешна хоспитализация. Оказа се вярното решение, тъй като майка ми претърпя хирургическа интервенция.

При пренасянето на пациентката, която не бе в състояние да се движи, до линейката същото коректно отношение и внимание прояви шофьорът Иван Иванов.

В бързината и улисан около проблема, пропуснах дори да им благодаря лично! Моля направете го!

Благодарни сме изключително много на екипа, показал на практика как трябва да се работи в Центъра за спешна помощ!

Българският лекар заслужава уважение и подкрепа!

19.10.2023 г.

Юлиян Атанасов Янков